



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE MARIANO GIL, S.A.

Tanto la Dirección como los trabajadores y asociados de MARIANO GIL, S.A. han basado su razón de ser desde su creación, en poner a disposición del cliente un servicio integrado de asesoramiento, venta, instalación y mantenimiento de revestimientos de paredes y suelos, estores y persianas, respetando a su vez el medio ambiente, en la medida de lo posible.

Los elementos en los que MARIANO GIL, S.A. basa su calidad y atención al medio ambiente son:

- Cumplimiento de toda normativa aplicable a nivel nacional e internacional, provincial y local, en concepto de calidad en todos nuestros procesos y medio ambiente en el ámbito de ejecución de nuestras actividades, así como aquella que voluntariamente suscriba la organización.
- Tratamiento personalizado de los requisitos del cliente en cada momento para lograr la solución óptima.
- Conocimiento actualizado del mercado, descubriendo las nuevas tendencias que nos permitirán anticipar las necesidades del cliente con la seguridad de poder ofrecer las mejores soluciones.
- Sistematización de las pautas de actuación en los procesos de producción como vehículo que nos lleva al máximo grado de confianza del cliente.
- Medición constante de la calidad como referencia de nuestra eficacia y eficiencia y como herramienta de mejora continua en nuestros procesos y formas de actuar.
- Respeto y protección del medio ambiente, orientado hacia la prevención de la contaminación y la correcta gestión de los residuos, así como a la optimización del uso de los recursos naturales y energéticos.

Estos principios son la base para el establecimiento de objetivos y metas de mejora. Así mismo nuestra política es ampliamente difundida dentro de la organización, tanto a los empleados como asociados, y se encuentra a disposición del público general.

En Madrid, a 22 de Mayo de 2.007.

Fdo. Mariano Gil Merino